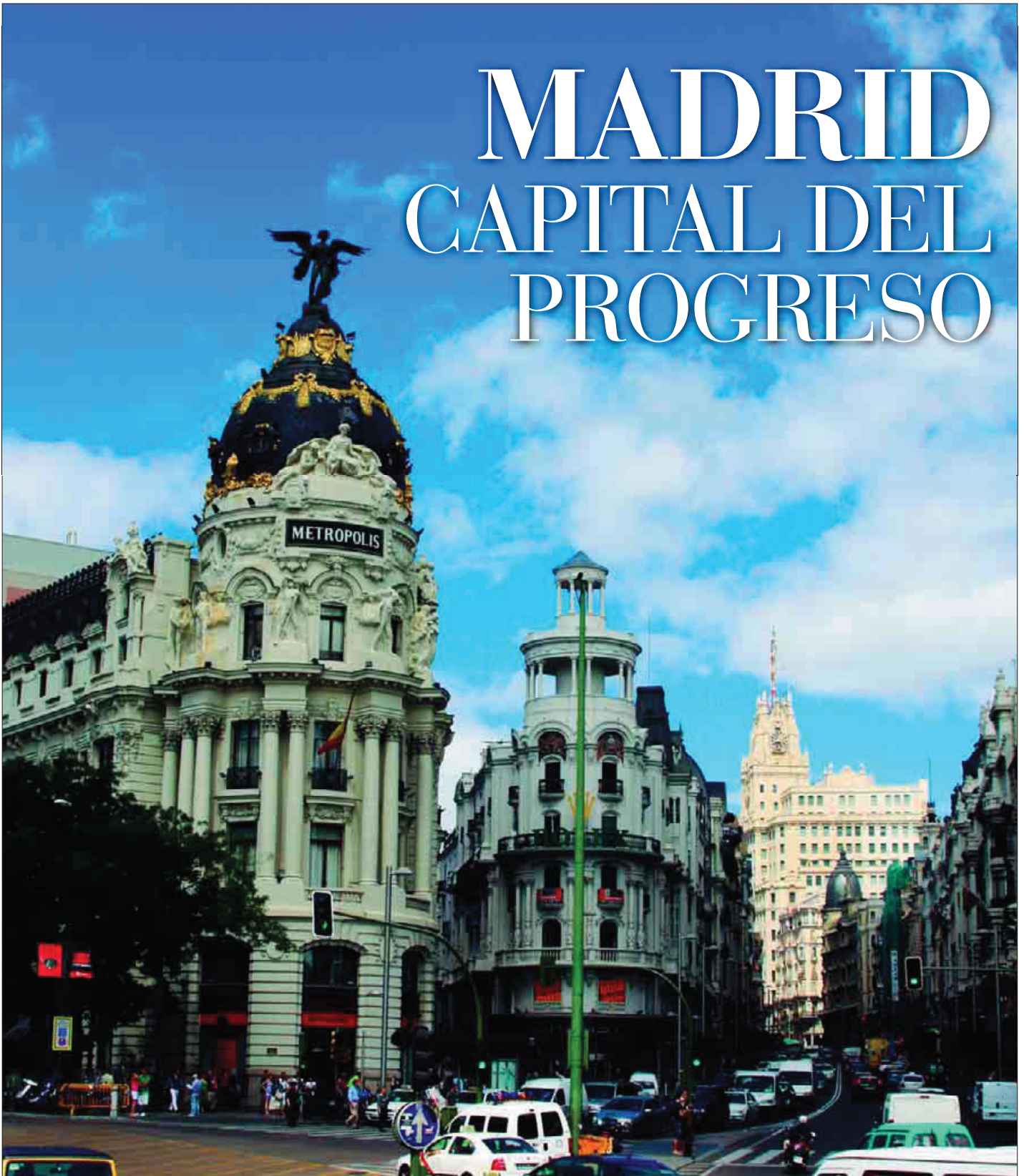


MADRID CAPITAL DEL PROGRESO



ENTREVISTA JULIÁN SANTOS SOCIO FUNDADOR DE CICLOCLIMA

“Cicloclima siempre ha apostado por ofrecer un servicio personalizado”

Cicloclima es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, ventilación y frío industrial fundada por Jesús Novoa y Julián Santos. Hemos hablado con el segundo para conocer cuál es su filosofía de trabajo.

¿Cuáles fueron los orígenes de Cicloclima?

Jesús y yo llevábamos muchos años dedicados al sector cuando decidimos poner en marcha la empresa en el año 2003. Comenzamos haciendo todo tipo de servicios, tanto a nivel particular como a nivel industrial. Poco a poco fuimos ampliando plantilla y vehículos hasta llegar a la situación actual, en la que contamos con una plantilla formada por seis trabajadores.

¿Cómo definiría la filosofía de la empresa?

Creo que lo que mejor nos define es nuestra capacidad para ofrecer un servicio personalizado. Pensamos que lo más importante en nuestro trabajo es que los clientes queden satisfechos, por lo que les mimamos para que se encuentren respaldados ante cualquier problema que les surja en relación a la climatización de sus instalaciones. Para ello es preciso

apostar por la formación actualizada de nuestro personal y ofrecer a los clientes un asesoramiento técnico que les permita economizar costes y concienciarles sobre el ahorro energético y el sostenimiento del medio ambiente. Esa estrategia nos ha reportado una clientela fiel y que no duda en recomendar nuestros servicios.

¿Qué servicios ofrece Cicloclima?

Actualmente tenemos cinco divisiones de negocio. En el mundo de la climatización, desarrollamos instalaciones domésticas e industriales de todo tipo y nos ocupamos de resolver cualquier incidencia posterior. En el del frío industrial, nos ocupamos de la instalación de cualquier maquinaria para restaurantes o cocinas industriales y también de su mantenimiento. El tercer gran campo de actuación es la zonificación. Ahí tratamos de concienciar a los clientes de la importan-

cia del ahorro energético y del medio ambiente y les ofrecemos la posibilidad de recurrir a la domótica para conseguirlos. También realizamos los proyectos de ventilación necesarios para lograr la buena calidad de aire que necesita cualquier instalación. La última división es la de trabajos verticales, que nos permiten acometer trabajos que con andamios serían difíciles de hacer, como el montaje de chimeneas o de instalaciones frigoríficas o eléctricas.

¿Se ocupan también del mantenimiento?

Así es. Para nosotros es imprescindible proporcionar al cliente ese servicio. No sólo para asegurar el buen funcionamiento del sistema, sino también para prevenir problemas en la mala calidad del aire, para evitar consumos eléctricos excesivos y para alargar la vida de las instalaciones. Realizamos trabajos certifica-



dos tanto para particulares como para empresas, siempre recurriendo a las mejores marcas del mercado. Además, estamos especializados en los trabajos y reparaciones de alta dificultad, que afrontamos como retos y el solventarlos nos ofrece una gran satisfacción personal.

¿A qué perfil responden sus clientes?

Nuestra tipología de clientes es muy variada, desde el usuario particular hasta la empresa más importante, pasando por el pequeño comerciante y el restaurante de la esquina. El trato dado a cualquier persona que se convierte en nuestro cliente es siempre el mismo: excelente.

¿Cuáles son los retos de futuro de Cicloclima?

Nuestro proyecto de futuro se basa en mantener una línea de trabajo que nos define desde el primer día y lograr que Cicloclima siga siendo, a partir de la calidad y el servicio personalizado, una empresa de referencia en el sector.

CICLOCLIMA, S.L.
CLIMATIZACIÓN

www.cicloclima.es